

Описание бизнес-процессов с помощью SAP Business Process Blueprint

Всем известно, что «грамотная» методология внедрения – «критический» фактор успеха. Одним из основных элементов «грамотной» методологии является инструментарий моделирования бизнес-процессов.

Специфика проектов внедрения системы SAP заключается в том, что на них собираются команды, состоящие из специалистов, не имеющих опыта совместной работы. И, если у них не будет общего языка общения, то проект станет очередной Вавилонской башней. Крайне желательно использовать инструментарий для совместного моделирования бизнес-процессов, так как иначе неизбежно возникнут проблемы с «интеграционными точками».

Компания SAP выводит на рынок свой инструментарий для моделирования бизнес-процессов - Business Process Blueprinting (BPB). Пока это - продукт достаточно сырой, но его несомненным преимуществом является жёсткая привязка к реальным объектам системы SAP ERP и их «интегрированное ведение», а также интеграция BPB с SAP Solution Manager.

Справочная информация

Сейчас существует множество методологий описания бизнес-процессов IDEF, ARIS, BPMN. Наиболее сильной и универсальной методологией описания бизнес-процессов является методология ARIS, реализованная в одноименном программном продукте (ARIS). Однако этот продукт является коммерческим, дорогим и используется, в основном, в очень крупных компаниях. Использовать эту методологию вне упомянутого ПО весьма затруднительно.

Наиболее простой для понимания и использования является методология BPMN - Business Process Model and Notation. Описание этой методологии общедоступно (<http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>). Поэтому можно быстро понять, как описывать бизнес-процессы с ее помощью. Но для описания бизнес-процессов необходимо инструментальное программное обеспечение. В настоящее время предлагается множество программных средств описания бизнес-процессов, в которых реализована BPMN.

Примечание

Функции и возможности, описываемые в этой статье, относятся к SAP Solution Manager 7.1 с пакетами поддержки, начиная с SP05.

Ниже будет показано, как выполнить графическое описание бизнес-процесса по методологии BPMN с помощью инструмента от компании SAP - Business Process Blueprinting (BPB).

Итак, Business Process Blueprinting поддерживает методологию BPMN, а для описания процессов используются блок-схемы с её стандартными элементами. **Главное назначение BPMN** – обеспечить интеграцию и согласованность управления бизнес-процессами для различных категорий специалистов: от аналитиков и экспертов, моделирующих бизнес-процессы, технических разработчиков, которые создают системы для выполнения этих процессов, до менеджеров различных уровней, которые должны понимать процессные диаграммы, чтобы принимать деловые решения. Достоинством этой методологии является возможность получить схему, которая может быть легко прочитана людьми без специальной технической подготовки.

После установки инструмента Business Process Blueprinting и быстрого изучения основных элементов интерфейса приступим к описанию бизнес-процесса.

Однако предварительно ознакомимся с основными терминами BPB, которыми я буду пользоваться в этой статье.

Справочная информация

Иерархия бизнес-процессов (Business Process Hierarchy, BPH): это структура концептуального проекта, описывающая объем проекта или решения. Она представляет собой каталог бизнес-процессов и не представляет собой трафик выполнения процесса. Другими словами, она описывает операции, выполняемые в компании, а не способ (последовательность) их выполнения.

Декомпозиция бизнес-процессов: процесс описания деятельности компании на основе логически связанных групп. Верхним уровнем в описании является *сценарий*. В сценарий вложены описания *процессов*, описание процесса структурировано по *шкалам процесса*. Выполнение декомпозиции бизнес-процессов отражается в концептуальном проекте в *иерархии бизнес-процессов* (вашего проекта).

Сценарий: сценарий отражает ход бизнес-процесса в целом в виде последовательности отдельных логически связанных процессов. Примерами являются цикл от закупки до платежа и от заказа до оплаты.

Процесс: описание процессов отражает связь отдельных шагов процесса. Например, процесс управления заказами может содержать шаги создания и изменения заказов клиентов, дебетовых и кредитовых авизо и заказов на возврат.

Шаг процесса: операции или задачи, выполняемые в рамках бизнес-процесса. С шагами процесса могут быть связаны входные данные (информация или материалы), результаты (другая информация или продукт) и ресурсы. Например, процесс управления заказами включает шаги создания стандартного заказа, определения доступности материала и отправки подтверждения заказа.

После знакомства с основными терминами можно переходить непосредственно к описанию процессов в BPB. В качестве примера возьмем иерархию бизнес-процессов типового проекта внедрения для SAP Best Practices for Chemicals. На Рис.1 представлен пример декомпозиции для процесса «109 - Обработка заказа клиента: продажа со склада», входящий в сценарий «Sales, Marketing and Services».

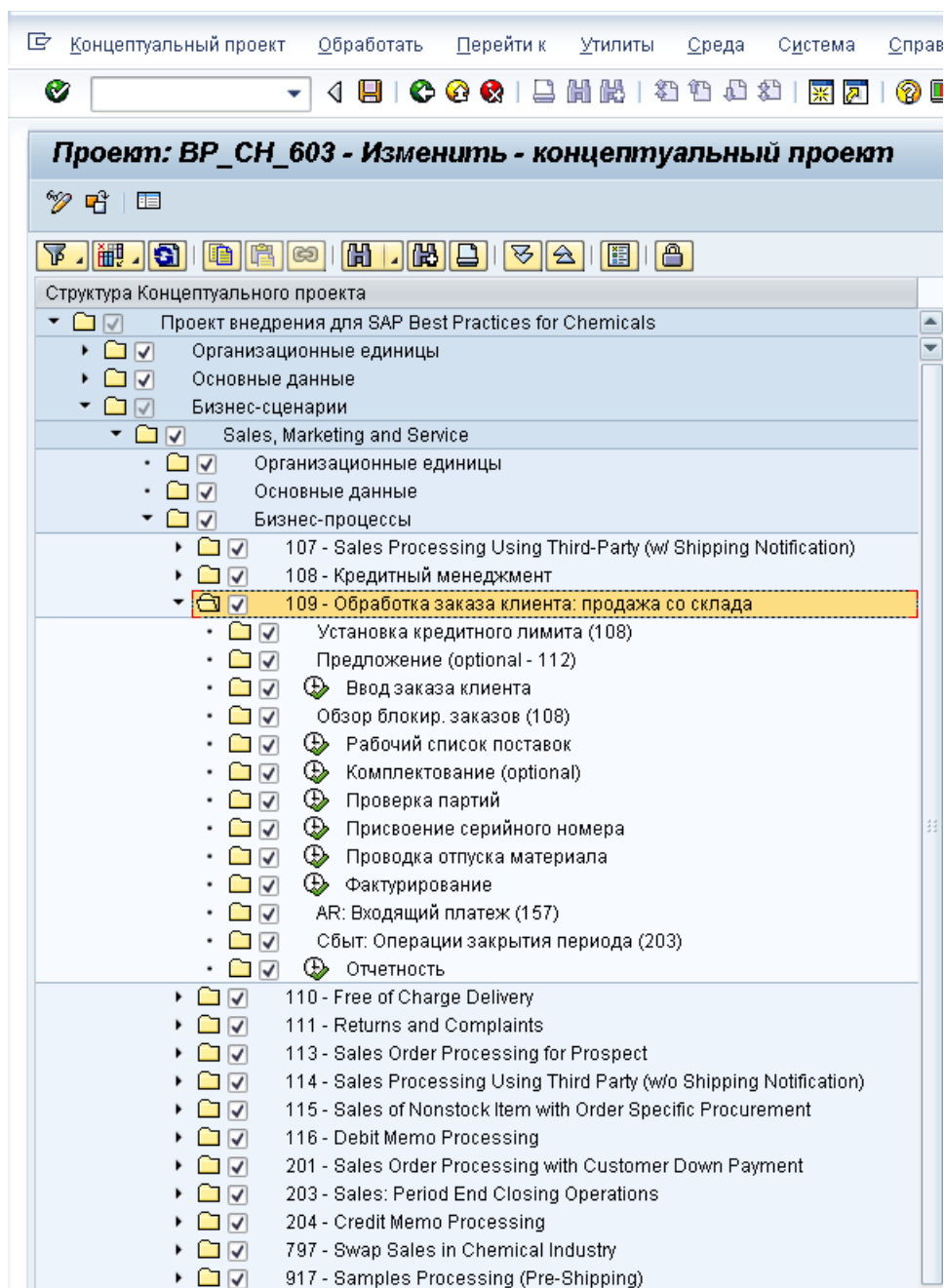


Рис. 1. Декомпозиция для процесса «109 - Обработка заказа клиента: продажа со склада»

В нашем примере декомпозиция представляется как логическая разбивка бизнес-процесса от верхнего концептуального уровня в сценарии до конкретной операции на конкретном шаге. Каждый шаг – это некоторое действие, которое выполняется в системе SAP.

Теперь откроем наш концептуальный проект в BPB. Для этого запускаем приложение BPB, указываем параметры подключения к SAP Solution Manager, далее «Открыть существующий концептуальный бизнес-проект» и выбираем из списка наш проект (Рис.2).

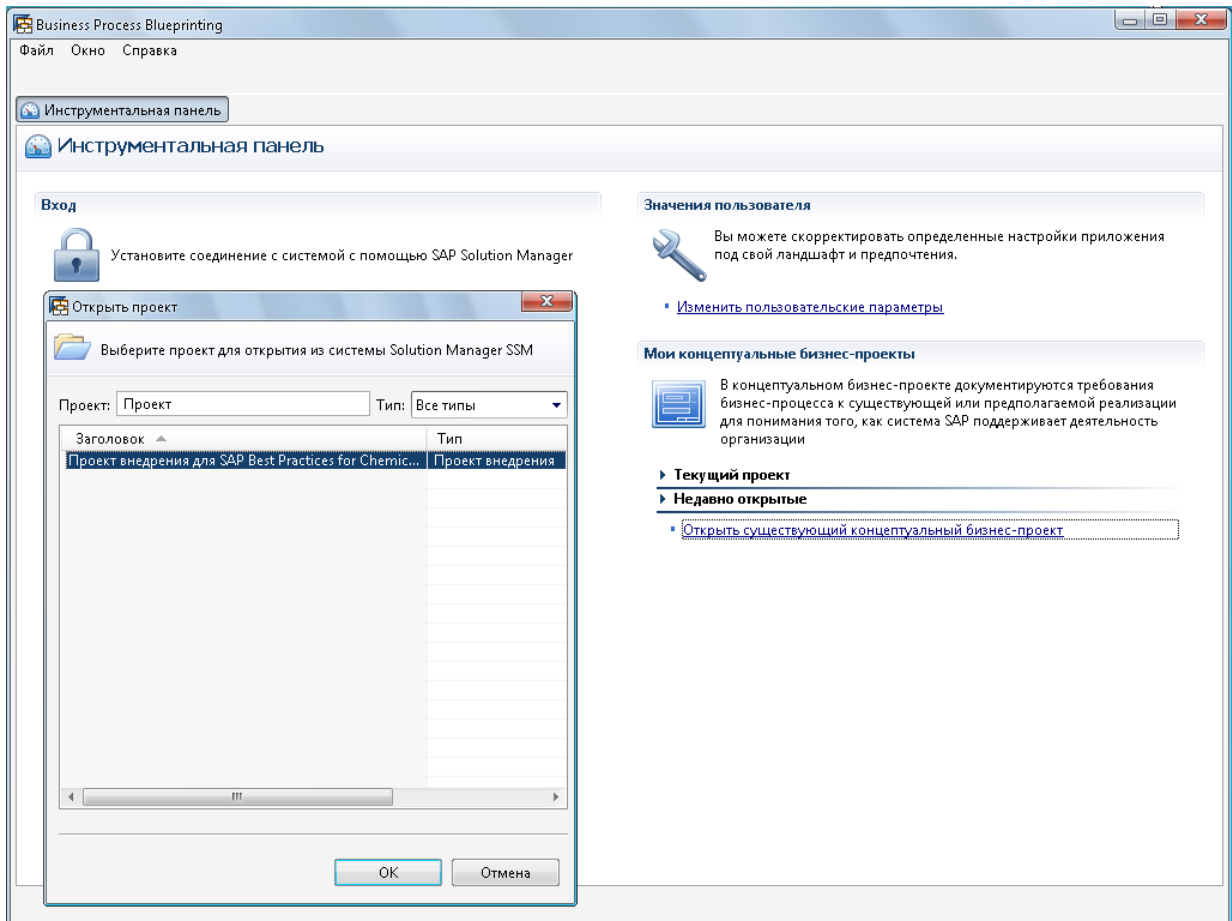


Рис. 2. Диалоговое окно для открытия проекта в BPB

После загрузки мы увидим главный экран BPB со структурой концептуального проекта (Рис.3)

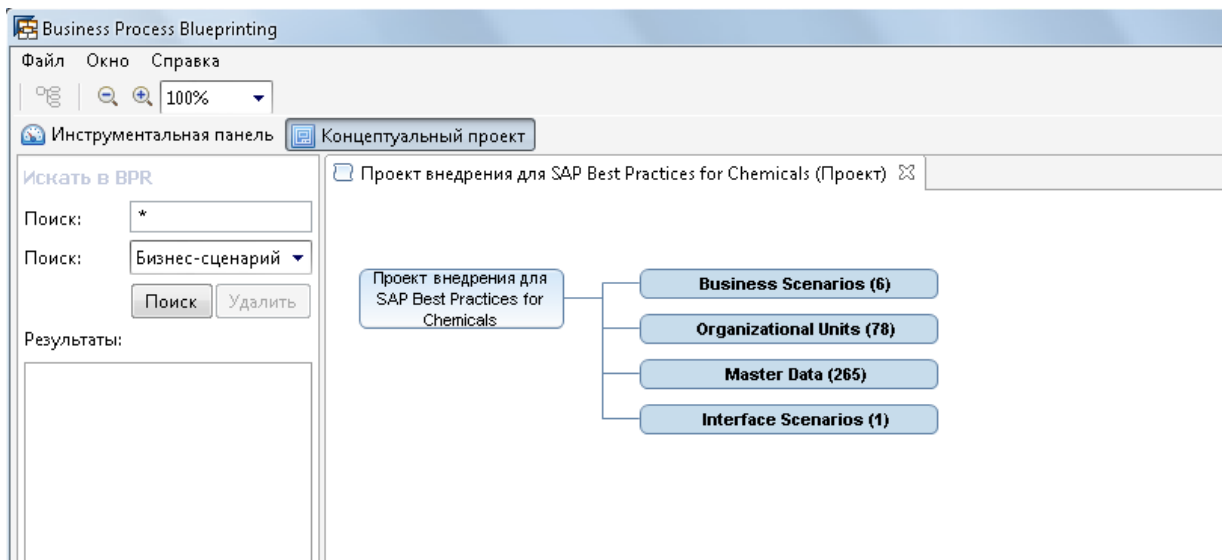


Рис. 3. Структура концептуального проекта в BPB

Основным принципом при описании бизнес-процессов в большинстве нотаций является принцип детализации "сверху-вниз", поэтому сначала следует изобразить процессы верхнего уровня.

В нотации BPMN для описания процессов верхнего уровня используется один объект - бизнес-процесс, из которого строятся сквозные цепочки бизнес-процессов. Не будем останавливаться на особенностях создания модели процессов верхнего уровня - это отдельная тема, и для ее раскрытия необходима отдельная статья.

Проведем декомпозицию для сценария «Sales, Marketing and Services» и выберем бизнес-процесс «109 - Обработка заказа клиента: продажа со склада» для дальнейшего описания. Затем выполним детализацию бизнес-процесса, открыв его на вкладке «Выполнение процесса» (Рис.4)

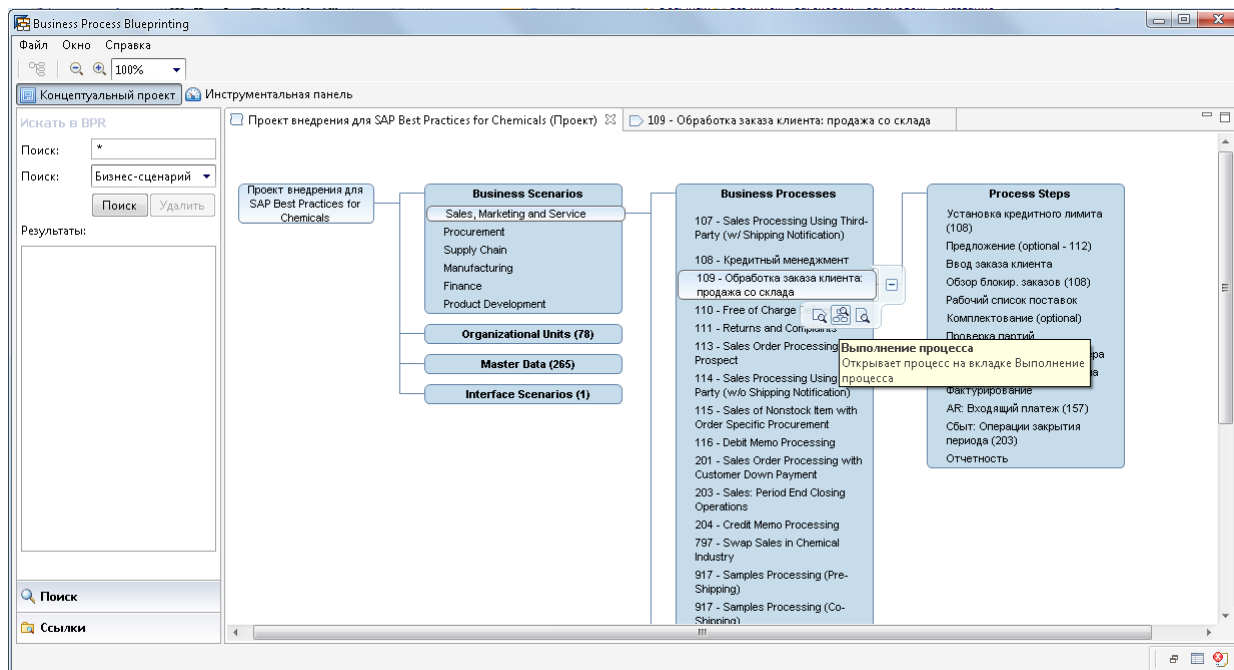


Рис. 4. Детализация бизнес-процесса «109 - Обработка заказа клиента: продажа со склада»

Получим графическую диаграмму бизнес-процесса (структура), которая напоминает графику в SAP Solution Manager (Рис.5)

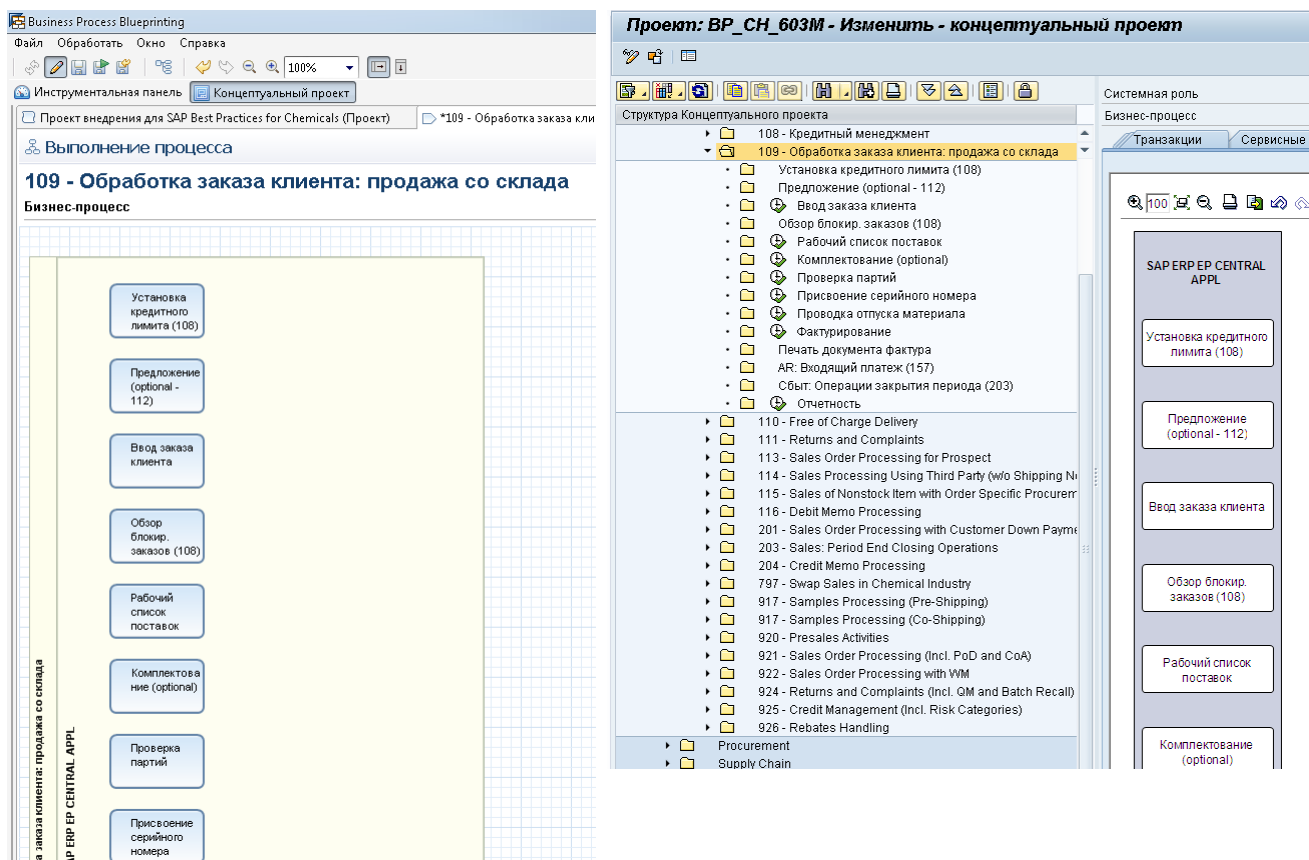


Рис. 5. Графическая диаграмма процесса в BPB (слева) и в SAP Solution Manager (справа)

Видим, что BPB позволил нам сделать детализацию бизнес-процесса так же как в SAP Solution Manager. Однако такой вид графического представления имеет один очень существенный

недостаток – в нем не отражается логика выполнения процесса. Именно это часто являлось причиной того, что на практике графику в SAP Solution Manager никто не использовал. Однако с появлением инструмента Business Process Blueprinting таких ограничений больше нет.

Чтобы проверить это на практике, давайте немного модернизируем наш бизнес-процесс, добавив в нее несколько элементов. Для этого воспользуемся специальной инструментальной панелью «Палитра», которая расположена справа на главном экране BPB (Рис.6)

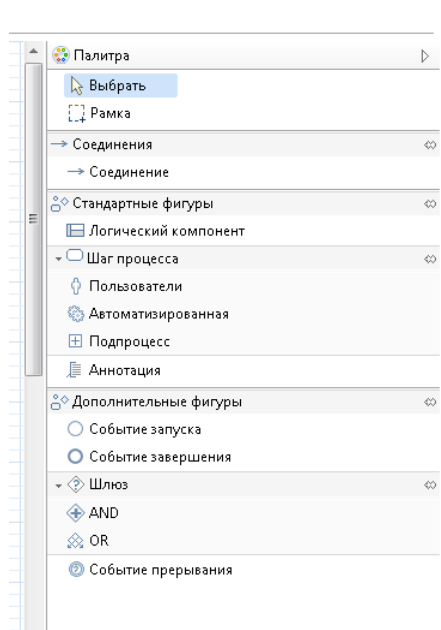


Рис. 6. Инструментальная панель «Палитра»

Для описания событий в методологии BPMN можно использовать объект «круг», разные формы которого показывают начальные, конечные и промежуточные события. Объектом «ромб» в методологии BPMN описываются логические условия, а прямоугольником со скругленными углами описываются функции бизнес-процессов.

Для примера, добавим в наш процесс описание событий начала («Клиент хочет купить продукт») и окончания («Завершение процесса»), описание логических условий для шагов «Предложение» и «Комплектация», а также создадим новый шаг процесса («Печать документа фактуры») и привяжем к нему документ (Рис.7 - Рис.8)

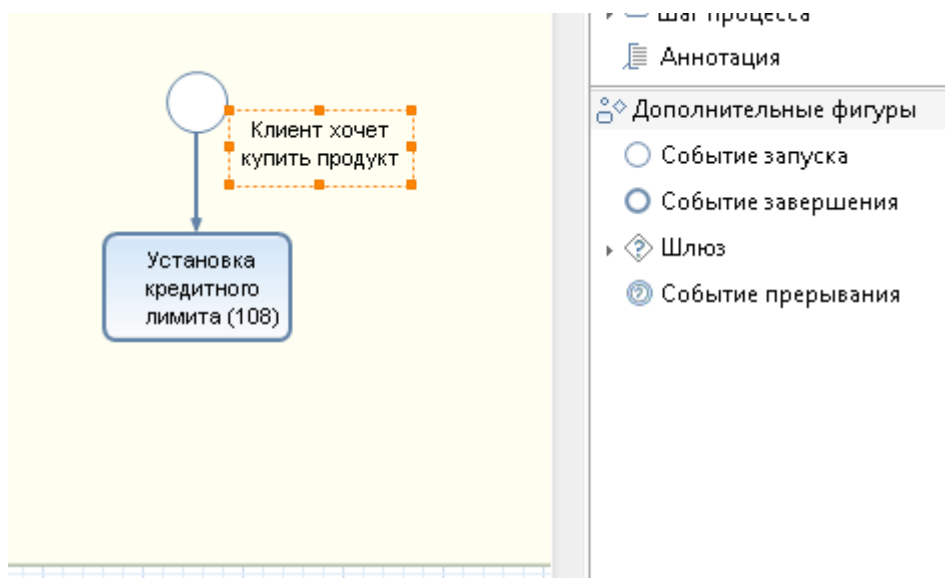


Рис. 7. Создание события запуска бизнес-процесса

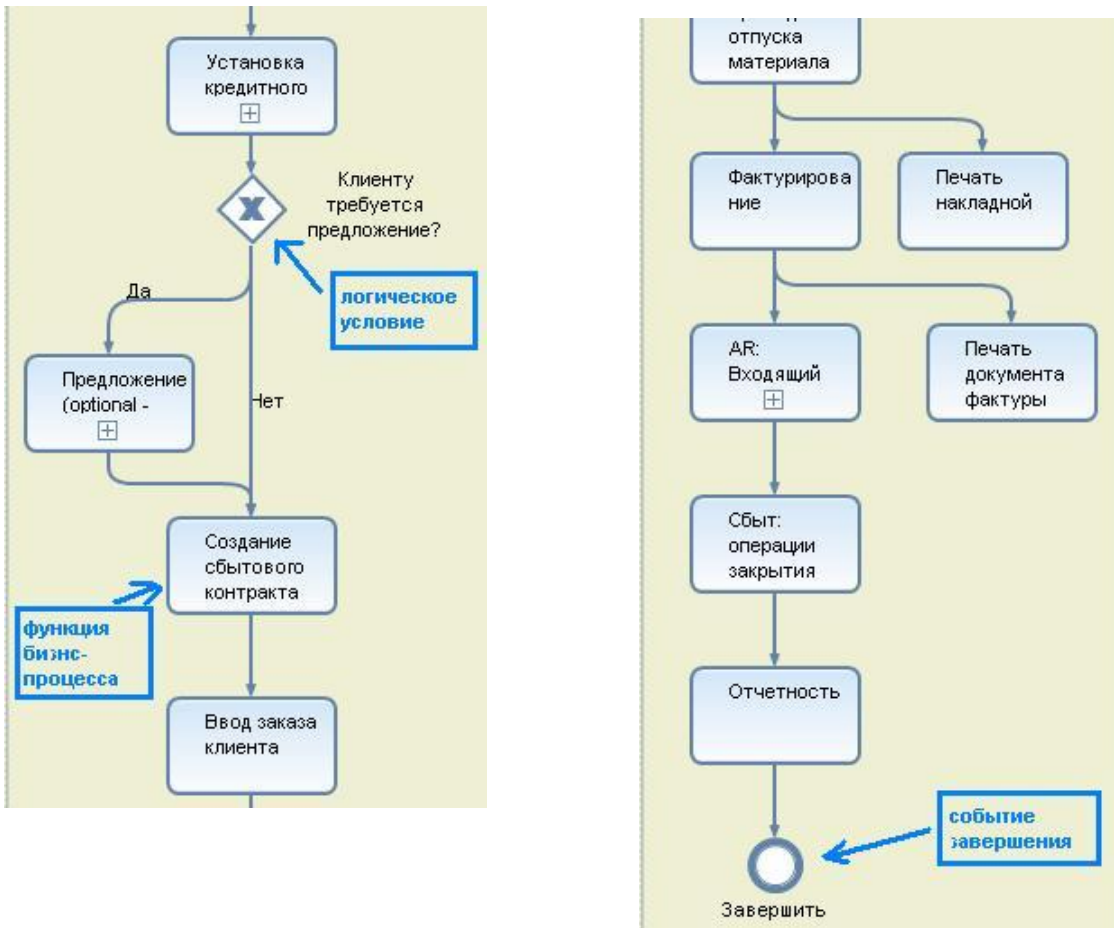


Рис. 8. Создание логического условия и события завершения

Для добавления документа в концептуальный проект перейдем на закладку «Обзор – Проектная Документация» и укажем расположением файла, в котором находится описание нашего процесса (Рис.9)

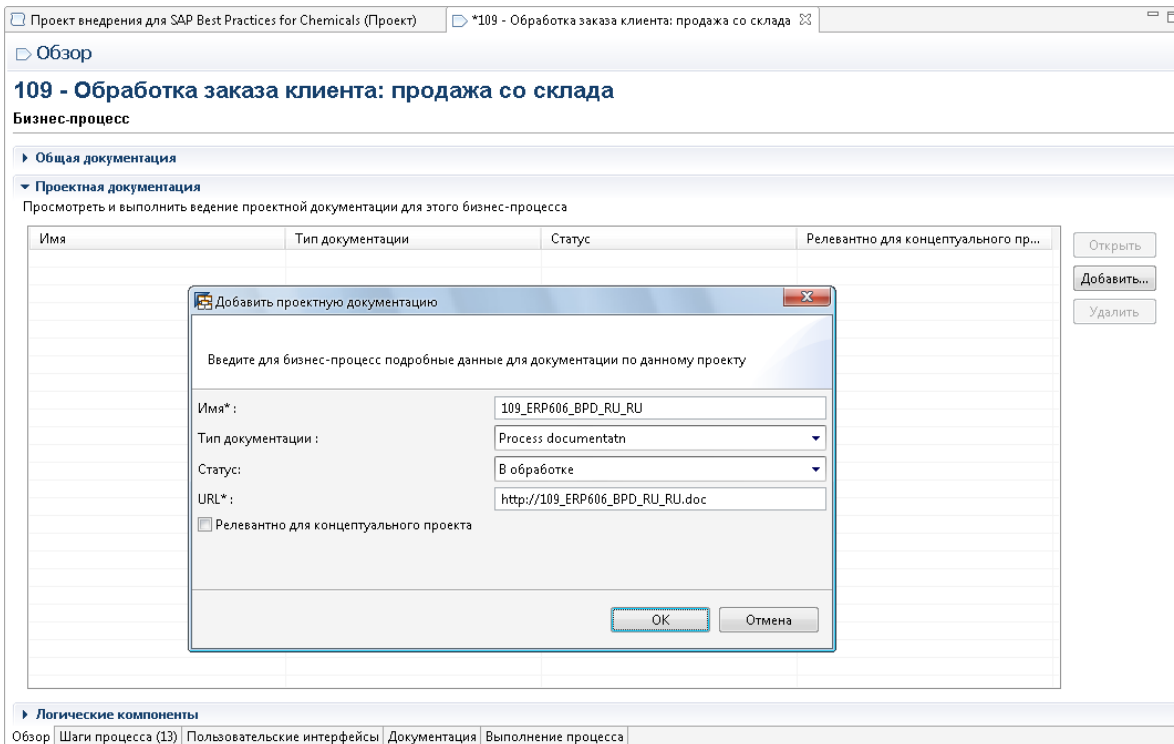


Рис. 9. Добавление документа с описанием процесса

В результате получим графическую диаграмму, описывающую наш процесс в нотации BPMN (Рис. 10).

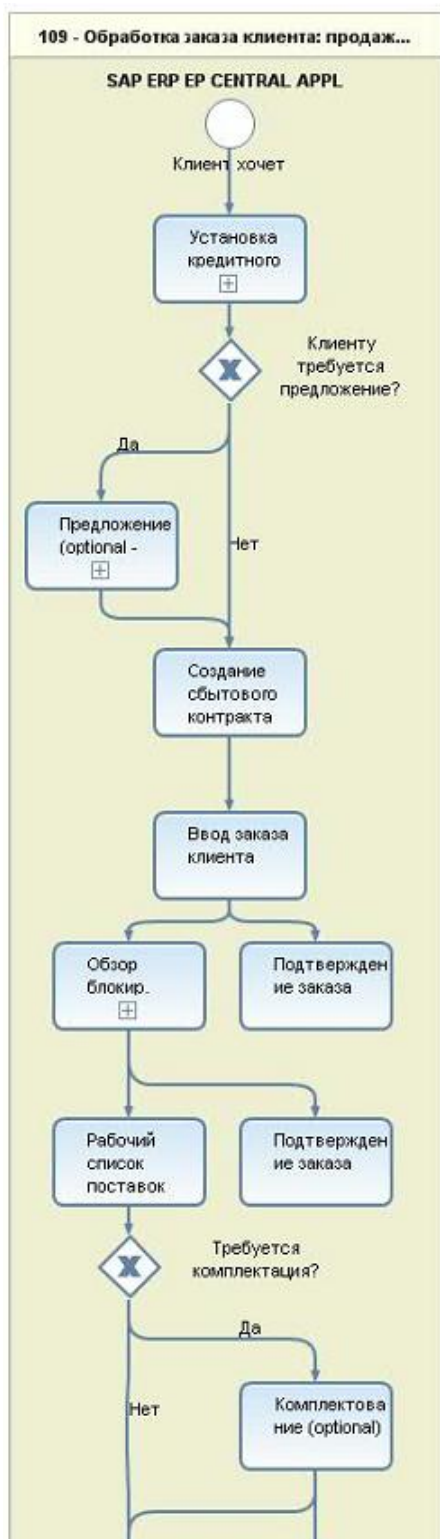




Рис. 10. Графическая диаграмма, описывающая бизнес-процесс в нотации BPMN

Из рассмотренного примера видно, что с помощью инструмента BPB нам удалось описать логику выполнения процесса, что невозможно сделать в концептуальном проекте SAP Solution Manager.

Еще одним преимуществом BPB, по сравнению со сторонними инструментами моделирования, является его полная синхронизация с SAP Solution Manager. Чтобы загрузить любые изменения из проекта SAP Solution Manager в BPB используется кнопка  «Обновить», а чтобы изменения из проекта BPB стали доступны в SAP Solution Manager – кнопка  «Опубликовать» (Рис.11)

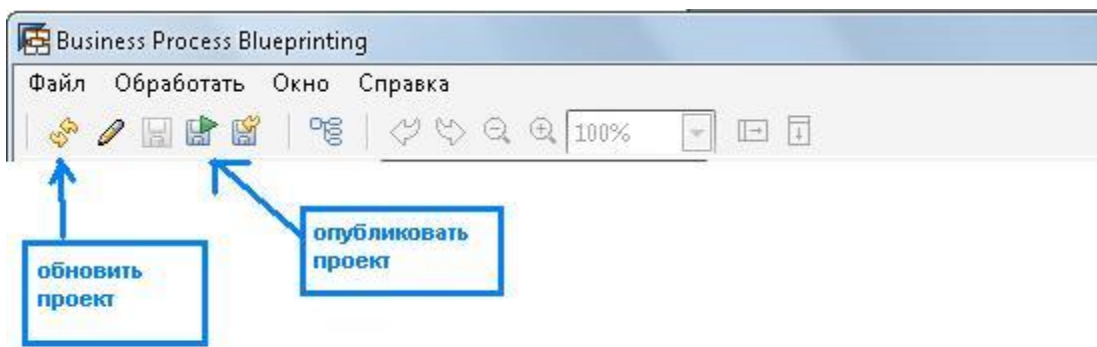



Рис. 11. Кнопки для синхронизации проекта между BPB и SAP Solution Manager

Для демонстрации возможностей синхронизации выполним передачу изменений из BPB в SAP Solution Manager. Для этого выбираем команду «Опубликовать»  и в структуру концептуального проекта добавятся новый шаг процесса «Печать документа фактуры» и новый документ (Рис. 12)

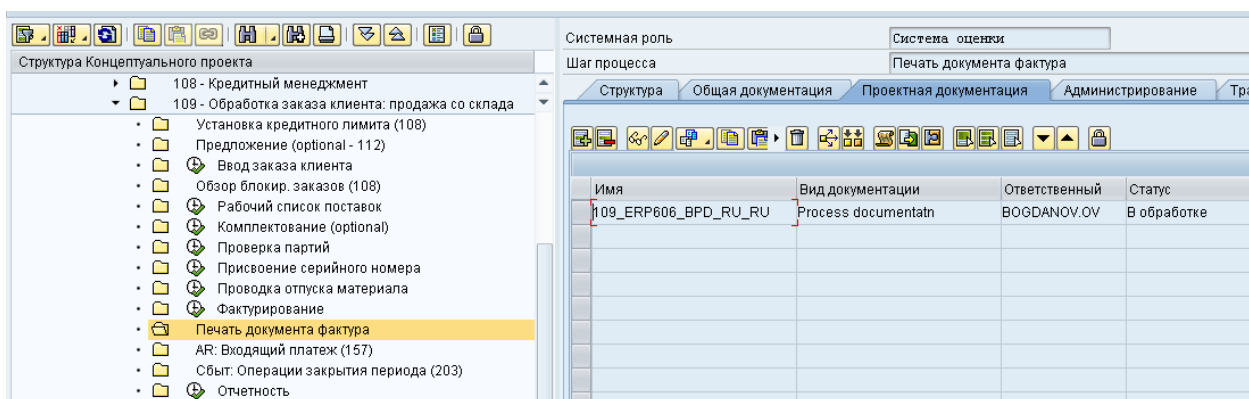


Рис. 12. Добавление шага процесса и документа в концептуальный проект из BPB

Получившееся описание бизнес-процесса не претендует на полноту описания всех предметных областей, таких как организационная структура, информационные системы и т.д. Помимо этого, я не использовал всех возможностей методологии BPMN, однако в случае, если необходимо решить проблему в бизнесе используя процессный подход, то это может быть выходом из ситуации.

Таким образом, используя открытую методологию BPMN и бесплатный инструмент BPB, мы смогли быстро и просто описать бизнес-процесс, что позволит приступить к его автоматизации через SAP Solution Manager.

Автор: Олег Богданов, директор по информационным системам ИФ «Мехатрон».

Более 15 лет занимается внедрением информационных систем, был руководителем проектов внедрения систем 1C, Microsoft, SAP.

В настоящее время область его специализации - методология ASAP, платформа SAP Solution Manager 7.1, инструментальный аудит SAP, (ре)документирование процессов, занимается реализацией проектов по анализу и редокументированию SAP для предприятий нефтегазовой отрасли.

С автором можно связаться по адресу bogdanov.ov@mail.ru