

Система IP-телефонии и видеоконференцсвязи ОАО "Салаватнефтеоргсинтез" на базе оборудования и технологий Cisco Systems

1. Цели проекта:

- Повышение качества бизнес-процессов управления, упрощение взаимодействия сотрудников, обеспечение руководства эффективными средствами связи, создающими "эффект присутствия".
- Использование в бизнес-процессах управления современных приложений IP-телефонии от ведущих разработчиков.
- Сокращение эксплуатационных расходов за счет использования единой телекоммуникационной инфраструктуры на базе IP-сети для одновременной передачи трафика данных, голоса и видео.
- Сокращение расходов на оплату междугородних переговоров с удаленными филиалами.

2. Состав проекта:

В ходе работ по внедрению системы IP-телефонии и видеоконференцсвязи проведена интеграция с традиционной телефонией ОАО "Салаватнефтеоргсинтез".

Реализованы возможности аудиоконференции с большим числом (более 200) одновременных участников, отображения служебной информации об абонентах на экранах телефонов и проведения видеоконференций между абонентами IP-телефонии с отображением на экранах персональных компьютеров (до 12-ти участников).

Предоставлена возможность интеграции телефонных справочников IP-телефонии с единым каталогом предприятия на основе Active Directory.

Реализована служба голосовой почты Unity, проведена подготовительная работа ко внедрению службы русскоязычных голосовых меню ASR IVR.

Аппаратная и прикладная часть. Система IP-телефонии построена на базе оборудования и технологий компании Cisco Systems:

- кластер из 2 серверов Cisco CallManager v.4.1, обеспечивающий управление телефонными соединениями и сервисами;
- сервер голосовых меню IP IVR-3.X, обеспечивающий многоуровневое обслуживание поступающих звонков пользователей;
- сервер голосовой почты Unity, позволяющий записывать голосовые сообщения для абонентов и обрабатывать их;
- IP-телефоны 7970G с цветным ЖК-экраном и консолями дополнительного набора 7914;
- IP-телефоны 7960G с монохромным ЖК-экраном и консолями дополнительного набора 7914;
- беспроводные IP-телефоны Cisco 7920 (стандарт 802.11b);
- беспроводные точки доступа Cisco стандарта 802.11b;
- софт-телефоны Cisco IP Communicator;
- сервер видеоконференцсвязи Cisco IPVC-3511-MCU-E;
- персональное оборудование видеоконференцсвязи (USB-камеры) Cisco VT Advantage;
- маршрутизатор Cisco 3725, 2 порта E1.

3. Стадия проекта:

Промышленная эксплуатация пилотной зоны, готовность к расширению абонентской базы.

Схема системы IP-телефонии и видеоконференцсвязи

Схема пилотного проекта IP-телефонии в ОАО "САЛАВАТНЕФТЕОРГСИНТЕЗ"

